



PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué es LCAR?	LCAR son las siglas en inglés de Level of Care Assessment Representative, que se traduce como representante para la evaluación del nivel de cuidados médicos. Family and Social Services Administration (Administración de Servicios Familiares y Sociales; FSSA, en inglés), en asociación con varias entidades, proporciona los servicios de evaluación y determinación del nivel de cuidados médicos (LOC, en inglés) requeridos por el gobierno federal, así como el asesoramiento inicial a las personas del programa PathWays que necesitan un nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés), ya sea para ingresar a un centro de enfermería especializada (NF, en inglés) o para acceder a los programas de exención de servicios en el hogar y en la comunidad (HCBS, en inglés). El 1 de julio de 2024, LCAR comenzó a realizar evaluaciones previas a la admisión y revisión de residentes (PASRR, en inglés), así como determinaciones del nivel de cuidados de las personas que están por ingresar o residen en un centro de enfermería especializada. A partir del 1 de julio de 2025, LCAR proporcionará: • PASRR • Evaluaciones del nivel de cuidados médicos (LOC) y renovaciones • Recomendaciones de la determinación (resultado) del LOC y redeterminaciones • Asesoramiento inicial para las personas del programa PathWays que tienen 60 años o más • Ayuda para solicitar Medicaid Estos servicios se aplican a las exenciones de PathWays for Aging (programa para el envejecimiento), de salud y bienestar y por lesión cerebral traumática.
¿Quién es Maximus?	Maximus es un contratista que selecciona el estado de Indiana para coordinar los servicios de representantes para la evaluación del nivel de cuidados médicos (LCAR, en inglés), los que incluyen asesoramiento inicial. Maximus tiene un contrato con el estado para varios servicios de distintos programas. Puede obtener más información sobre Maximus aquí: https://maximus.com



PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Cómo puedo comunicarme con los servicios de LCAR de Indiana, con la línea de ayuda de Maximus, si tengo preguntas sobre los procesos de asesoramiento inicial?	Comuníquese por teléfono: 833.597.2777 Comuníquese por correo electrónico: INLCAR@maximus.com Recursos adicionales: https://www.inlcar.com Horario de la línea de ayuda: El personal de la línea de ayuda está disponible para preguntas por teléfono de 8 a.m. a 6 pm., hora del este, de lunes a viernes.
¿Qué es el asesoramiento inicial?	El asesoramiento inicial es un proceso en el que las personas reciben información sobre sus opciones de servicios y apoyo a largo plazo (LTSS, en inglés) y ayuda para tomar la decisión sobre qué opción de LTSS les conviene más, según sus preferencias y metas. El asesoramiento inicial también es una oportunidad para ayudar a las personas a que accedan a los servicios que necesitan. Esto puede incluir ponerlo en contacto con recursos de Medicaid, Medicare o recursos de otras organizaciones con base en la comunidad.
¿Cuándo puedo obtener el asesoramiento inicial?	Se ofrece asesoramiento inicial a todas las personas que obtienen un resultado de aprobación de largo plazo de su evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) del representante para la evaluación del nivel de cuidados médicos (LCAR, en inglés) de Indiana. Podría suceder después de completar la evaluación del NF LOC o usted puede elegir programarla en cualquier momento en un plazo de siete (7) días de haber completado su evaluación del NF LOC. Las personas de 60 años o más recibirán asesoramiento inicial de Maximus y las personas menores de 60 años, lo recibirán de su Agencia de Área sobre el Envejecimiento (AAA, en inglés) local.
¿Es obligatorio el asesoramiento inicial?	No. Usted puede no participar en el asesoramiento inicial. Sin embargo, es posible que usted aún deba informarle a Maximus (si tiene 60 años o más) o a su Agencia de Área sobre el Envejecimiento (AAA, en inglés) local (si tiene menos de 60 años) qué servicio va a elegir, así pueden asegurarse de que se complete cualquier paso que siga para que pueda acceder al servicio que quiere.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué debería esperar del asesoramiento inicial?	Su consejero de asesoramiento inicial hablará con usted para obtener información para saber qué es importante para usted al momento de elegir un servicio, así como también detalles sobre las cosas que podrían impactar su elección. Estos detalles incluyen cosas como su sistema de apoyo, empleo, finanzas, cobertura de Medicaid y otras circunstancias que podrían impactar su cuidado. Su consejero de asesoramiento inicial puede ayudarle a evaluar las ventajas y desventajas de cada opción y lo apoyará cuando tome la decisión. También puede decirle a su consejero de asesoramiento inicial si necesita ayuda para evaluar los apoyos de Medicaid y Medicare. Su consejero de asesoramiento inicial también puede ayudarle a acceder a otros servicios con base en la comunidad.
Recibí un resultado de aprobación de largo plazo de la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC) de IN LCAR. ¿Entre qué opciones de LTSS puedo elegir?	Usted tiene la opción de elegir entre los siguientes servicios que requieren aprobación de largo plazo de la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) de IN LCAR: - Exención de servicios en el hogar y en la comunidad (HCBS, en inglés) - Si tiene 60 años o más, puede elegir la exención PathWays for Aging - Si tiene menos de 60 años, puede elegir la exención de salud y bienestar - Si tiene un diagnóstico de lesión cerebral traumática (TBI, en inglés), sin importar su edad, y documentación sobre este diagnóstico de su médico en un formulario 450b, puede elegir la exención por TBI - Centro de enfermería especializada - Programa de Cuidado Total de Salud para Ancianos (PACE, en inglés) - Si tiene 55 años o más y vive en un área de servicio del programa PACE, puede elegir PACE Incluso si es elegible para uno de los servicios que se mencionan arriba según su aprobación de largo plazo de la evaluación del NF LOC, es posible que aún pueda elegir servicios de salud en el hogar del plan del estado.



SERVICIOS DE LCAR: ASESORAMIENTO INICIAL
PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Cómo sé si estoy en una área de servicio del programa PACE?	• Puede encontrar información sobre el Programa de Cuidado Total de Salud para Ancianos (PACE, en inglés) aquí: https://www.in.gov/fssa/da/program-of-all-inclusive-care-for-the-elderly/
Recibí un resultado de aprobación de corto plazo de la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC) de IN LCAR. ¿Entre qué opciones de LTSS puedo elegir?	Si tiene una aprobación de corto plazo de la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) de IN LCAR, puede elegir obtener servicios en un centro de enfermería especializada. Si tiene 55 años o más y vive en un área de servicio del programa PACE (consulte arriba), puede elegir PACE. Si tiene una aprobación de corto plazo, no podrá elegir entre los servicios de exención de HCBS de Indiana.
Recibí una denegación de la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC) de IN LCAR. ¿Qué significa esto para mis opciones de LTSS?	Usted no es elegible para los cuidados de un centro de enfermería especializada, PACE o los servicios de exención de HCBS del estado. Un miembro del equipo de Maximus le brindará apoyo para analizar otras opciones de servicios que podrían cubrir sus necesidades y le ayudará a conectarse con los programas o las agencias apropiados para ayudarlo a acceder a servicios.