



SERVICIOS DE LCAR DE INDIANA: NIVEL DE CUIDADOS MÉDICOS PARA ADULTOS PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué es LCAR?	LCAR son las siglas en inglés de Level of Care Assessment Representative, que se traduce como representante para la evaluación del nivel de cuidados médicos. Family and Social Services Administration (Administración de Servicios Familiares y Sociales; FSSA, en inglés), en asociación con varias entidades, proporciona los servicios de evaluación y determinación del nivel de cuidados médicos (LOC, en inglés) requeridos por el gobierno federal, así como el asesoramiento inicial a las personas del programa PathWays que necesitan un nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés), ya sea para ingresar a un centro de enfermería especializada (NF, en inglés) o para acceder a los programas de exención de servicios en el hogar y en la comunidad (HCBS, en inglés). El 1 de julio de 2024, LCAR comenzó a realizar evaluaciones previas a la admisión y revisión de residentes (PASRR, en inglés), así como determinaciones del nivel de cuidados de las personas que están por ingresar o residen en un centro de enfermería especializada. A partir del 1 de julio de 2025, LCAR proporcionará: • PASRR • Evaluaciones del nivel de cuidados médicos (LOC) y renovaciones • Recomendaciones de la determinación (resultado) del LOC y redeterminaciones • Asesoramiento inicial para las personas del programa PathWays que tienen 60 años o más • Ayuda para solicitar Medicaid Estos servicios se aplican a las exenciones de PathWays for Aging (programa para el envejecimiento), de salud y bienestar y por lesión cerebral traumática.
¿Quién es Maximus?	Maximus es un contratista que selecciona el estado de Indiana para coordinar los servicios de representantes para la evaluación del nivel de cuidados médicos (LCAR, en inglés). Maximus tiene un contrato con el estado para varios servicios de distintos programas. Puede obtener más información sobre Maximus aquí: https://maximus.com



SERVICIOS DE LCAR DE INDIANA: NIVEL DE CUIDADOS MÉDICOS PARA ADULTOS
PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Por qué se necesita una evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF NFLOC)?	Una evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) es una medida de las necesidades de cuidado que deben cubrirse para que los beneficiarios de Medicaid accedan a los centros de enfermería especializada o a ciertas exenciones de HCBS financiados por Medicaid. Medicaid no pagará por estos servicios, a menos que se decida que una persona cumple con los criterios del NF LOC de ese estado. Para decidir si se cumple con los criterios del NF LOC, una evaluación debe identificar las necesidades de la persona. Esto incluye evaluar su capacidad para completar actividades diarias, problemas médicos, tratamientos médicos necesarios, habilidades cognitivas y necesidades de salud del comportamiento.
¿Cómo puedo comunicarme con los servicios de LCAR de Indiana, con la línea de ayuda de Maximus, si tengo preguntas sobre el nivel de cuidados médicos?	Comuníquese por teléfono: 833.597.2777 Comuníquese por correo electrónico: INLCAR@maximus.com Recursos adicionales: https://www.inlcar.com Horario de la línea de ayuda: El personal de la línea de ayuda está disponible para preguntas por teléfono de 8 a.m. a 6 pm., hora del este, de lunes a viernes.
¿Qué exenciones de servicios en el hogar y en la comunidad (HCBS) tiene Indiana que requieren una evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC) para ser elegible?	Los servicios de exención en el hogar y en la comunidad (HCBS, en inglés) de Indiana disponibles para los adultos que deben cumplir con el nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) para ser elegibles incluyen: • Exención PathWays for Aging para adultos de 60 años o más • Exención de salud y bienestar para adultos menores de 60 años • Exención por lesión cerebral traumática (TBI, en inglés) para los adultos con un diagnóstico de TBI Indiana tiene otros programas de exención de HCBS disponibles para los adultos, que no requieren que se cumpla con el NF LOC para ser elegibles.
¿Qué evaluación de NF LOC se usa en Indiana?	La evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) que se usa en Indiana es la interRAI de Atención Domiciliaria (HC, en inglés).
Necesito una evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC). ¿Qué debería hacer?	Usted o alguien que le ayuda a administrar su cuidado puede comunicarse con Maximus al: 833.597.2777. Un miembro del equipo de Maximus recolectará cierta información sobre usted para poder programar la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés).



SERVICIOS DE LCAR DE INDIANA: NIVEL DE CUIDADOS MÉDICOS PARA ADULTOS
PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Cuánto tiempo tomará obtener el resultado de mi evaluación del NF LOC, en inglés) una vez que yo u otra persona en mi nombre se haya comunicado con Maximus?	Una vez que se lo haya derivado a Maximus, ellos tendrán siete días calendario para recolectar la información para su evaluación y cuatro días calendario adicionales para proporcionar un resultado, un total de once días calendario para obtener el resultado.
¿Qué debería esperar de mi evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC)?	El asesor de su evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) hablará con usted y otras personas que usted desee incluir en la evaluación y recopilará información sobre el tipo de ayuda que necesita con las actividades diarias, cualquier cuidado médico o tratamiento que necesita y cualquier problema o diagnóstico que podría tener.
¿Qué tipo de necesidades son elegibles para el nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC)?	Una persona es elegible para el nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) en Indiana si tienen ciertas necesidades médicas que debe cubrir un profesional de enfermería o si necesita ayuda para completar por lo menos tres tareas de cuidado diarias debido a un problema de salud.
Recibí un aviso de resultado de denegación de mi evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC). ¿Qué sucede ahora?	Un médico de Maximus revisa las evaluaciones del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) que reciben un posible resultado de denegación por parte de un revisor clínico de Maximus. Si el médico de Maximus está de acuerdo con la denegación, Family and Social Services Administration (Administración de Servicios Familiares y Sociales; FSSA, en inglés) de Indiana hace la siguiente revisión y la determinación final. Cuando esto suceda, usted recibirá el aviso de resultado de denegación con sus derechos de apelación. Un miembro del equipo de Maximus se comunicará con usted para hablar sobre otros servicios que podrían cubrir sus necesidades. Usted también tiene derecho a apelar la decisión si no está de acuerdo.
Recibí un aviso de aprobación de corto plazo de mi evaluación del nivel de cuidados	Si tiene una aprobación de corto plazo de su evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés), es elegible para obtener servicios de centros de enfermería especializada y, si tiene 55 o más y vive en un área de del programa PACE, para



SERVICIOS DE LCAR DE INDIANA: NIVEL DE CUIDADOS MÉDICOS PARA ADULTOS
PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

PREGUNTAS	RESPUESTAS
médicos de enfermería especializada (NF LOC). ¿Qué sucede ahora?	PACE. Si usted recibe este resultado, un miembro del equipo de Maximus se comunicará con usted para hablar sobre estas opciones. Si ingresa a un centro de enfermería especializada y necesita estar en el centro más tiempo del que se aprobó inicialmente, el equipo a cargo de su tratamiento en el centro de enfermería especializada pedirá a Maximus una nueva evaluación del NF LOC antes de que termine el período de aprobación.
Recibí un aviso de aprobación de largo plazo de mi evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC). ¿Qué sucede ahora?	Si tiene una aprobación de largo plazo de la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés), es elegible para obtener servicios de centros de enfermería especializada y servicios de exención de servicios en el hogar y en la comunidad (HCBS, en inglés) y, si tiene 55 años o más y vive en un área de servicio del programa PACE, para PACE. Si tiene 60 años o más, un miembro del equipo de Maximus hablará con usted sobre estas opciones y otras opciones para vivir en la comunidad a través de un proceso que se llama asesoramiento inicial. Si tiene menos de 60 años, su AAA local le proporcionará su asesoramiento inicial.
Sé específicamente qué servicios (NF, exención de HCBS o PACE) quiero cuando me comunique con Maximus para pedir la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC). ¿Debería decirles?	Sí. Cuando se comunique con Maximus para pedir su evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés), puede decirles que usted sabe específicamente qué servicios le interesan. Pueden ayudarle a responder cualquier pregunta que tenga sobre el acceso a estos servicios específicos.
No sé específicamente qué servicios quiero cuando me comunique con Maximus para pedir mi evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC). ¿Debería decirles?	Sí, puede decirles que no sabe qué servicios quiere. Es posible que tenga que tomar una decisión después del resultado de su evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) así recibe o se conecta con los recursos necesarios para continuar con ese servicio; su consejero de asesoramiento inicial puede ayudarle a tomar esta decisión.