



PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>¿Qué es LCAR?</b>	<p>LCAR son las siglas en inglés de Level of Care Assessment Representative, que se traduce como representante para la evaluación del nivel de cuidados médicos. Family and Social Services Administration (Administración de Servicios Familiares y Sociales; FSSA, en inglés), en asociación con varias entidades, proporciona los servicios de evaluación y determinación del nivel de cuidados médicos (LOC, en inglés) requeridos por el gobierno federal, así como el asesoramiento inicial a las personas del programa PathWays que necesitan un nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés), ya sea para ingresar a un centro de enfermería especializada (NF, en inglés) o para acceder a los programas de exención de servicios en el hogar y en la comunidad (HCBS, en inglés).</p> <p>El 1 de julio de 2024, LCAR comenzó a realizar evaluaciones previas a la admisión y revisión de residentes (PASRR, en inglés), así como determinaciones del nivel de cuidados de las personas que están por ingresar o residen en un centro de enfermería especializada.</p> <p>A partir del 1 de julio de 2025, LCAR proporcionará:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• PASRR</li><li>• Evaluaciones del nivel de cuidados médicos (LOC) y renovaciones</li><li>• Recomendaciones de la determinación (resultado) del LOC y redeterminaciones</li><li>• Asesoramiento inicial para las personas del programa PathWays que tienen 60 años o más</li><li>• Ayuda para solicitar Medicaid</li></ul> <p>Estos servicios se aplican a las exenciones de PathWays for Aging (programa para el envejecimiento), de salud y bienestar y por lesión cerebral traumática.</p> <p>Esto coincide con el documento FSSA FAQ (preguntas frecuentes de FSSA) que actualmente está bajo la revisión del equipo directivo.</p>
<b>¿Quién es Maximus?</b>	<p>Maximus es un contratista que selecciona el estado de Indiana para coordinar los servicios de representantes para la evaluación del nivel de cuidados médicos (LCAR, en inglés), los que incluyen asesoramiento inicial.</p> <p>Maximus tiene un contrato con el estado para varios servicios de distintos programas. Puede obtener más información sobre Maximus aquí: <a href="https://maximus.com">https://maximus.com</a></p>



PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p><b>¿Por qué se necesita una evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC)?</b></p>	<p>Una evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) es una medida de las necesidades de cuidado que deben cubrirse para que los beneficiarios de Medicaid accedan a los centros de enfermería especializada o a ciertas exenciones de HCBS financiados por Medicaid. Medicaid no pagará por estos servicios, a menos que se decida que una persona cumple con los criterios del NF LOC de ese estado. Para decidir si se cumple con los criterios del NF LOC, una evaluación debe identificar las necesidades de la persona. Esto incluye evaluar su capacidad para completar actividades diarias, problemas médicos, tratamientos médicos necesarios, habilidades cognitivas y necesidades de salud del comportamiento.</p>
<p><b>¿Cómo puedo comunicarme con los servicios de LCAR de Indiana, con la línea de ayuda de Maximus, si tengo preguntas sobre el nivel de cuidados médicos?</b></p>	<p>Comuníquese por teléfono: <b>833.597.2777</b></p> <p>Comuníquese por correo electrónico: <a href="mailto:INLCAR@maximus.com">INLCAR@maximus.com</a></p> <p>Recursos adicionales: <a href="https://www.inlcar.com">https://www.inlcar.com</a></p> <p>Horario de la línea de ayuda: El personal de la línea de ayuda está disponible para preguntas por teléfono de 8 a.m. a 6 pm., hora del este, de lunes a viernes.</p>
<p><b>¿Qué exenciones de servicios en el hogar y en la comunidad (HCBS) tiene Indiana que requieren una evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC) para ser elegible?</b></p>	<p>Los servicios de exención en el hogar y en la comunidad (HCBS, en inglés) de Indiana disponibles para los niños que deben cumplir con el nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) para ser elegibles incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exención de salud y bienestar</li> <li>• Exención por lesión cerebral traumática (TBI, en inglés) para los niños con un diagnóstico de TBI</li> </ul> <p>Indiana tiene otros programas de exención de HCBS disponibles para los niños, que no requieren que se cumpla con el NF LOC para ser elegibles.</p>
<p><b>¿Qué evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC) se usa en Indiana?</b></p>	<p>Las evaluaciones del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) que se usan en Indiana para los niños son *InterRAI Infantil (EY, en inglés), para niños de 0 a 3 años e InterRAI Pediátrica de Atención Domiciliaria (PEDS-HC, en inglés), para niños de 4 a 17 años.</p> <p><i>*InterRAI – International Resident Assessment Instrument</i></p>
<p><b>Mi niño necesita una evaluación del nivel de cuidados médicos de</b></p>	<p>Puede comunicarse con Maximus al 833.597.2777. Un miembro del equipo de Maximus recolectará cierta información sobre su niño para que pueda programarse la evaluación del nivel de cuidados médicos de</p>



PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>enfermería especializada (NF LOC). <b>¿Qué debería hacer?</b></p>	<p>enfermería especializada (NF LOC, en inglés).</p>
<p><b>¿Cuánto tiempo tomará obtener el resultado de la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) de mi niño una vez que me haya comunicado con Maximus?</b></p>	<p>Una vez que se haya comunicado con Maximus, ellos tendrán siete días calendario para recolectar la información para la evaluación de su niño y cuatro días calendario adicionales para proporcionar un resultado, un total de once días calendario para obtener el resultado.</p>
<p><b>¿Qué debería esperar de la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC) de mi niño?</b></p>	<p>El asesor de la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) de su niño hablará con usted, su niño y con otras personas que usted desee incluir en la evaluación y recopilará información sobre el tipo de ayuda que su niño necesita con las actividades diarias, cualquier cuidado médico o tratamiento que necesita y cualquier problema o diagnóstico que su niño podría tener.</p>
<p><b>¿Qué tipo de necesidades son elegibles para el nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC)?</b></p>	<p>Una persona es elegible para el nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) en Indiana si tienen ciertas necesidades médicas que debe cubrir un profesional de enfermería o si necesita ayuda para completar por lo menos tres tareas de cuidado diarias, como resultado de un problema de salud. Cuando se toman estas decisiones relacionadas con niños, se toma en cuenta la etapa de desarrollo del niño.</p>
<p><b>Recibí un aviso de resultado de denegación de la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC) de mi niño. ¿Qué sucede ahora?</b></p>	<p>Un médico de Maximus revisa las evaluaciones del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) que reciben un posible resultado de denegación por parte de un revisor clínico de Maximus. Si el médico de Maximus está de acuerdo con la denegación, Family and Social Services Administration (Administración de Servicios Familiares y Sociales; FSSA, en inglés) de Indiana hace la siguiente revisión y la determinación final. Cuando esto suceda, usted recibirá el aviso de resultado de denegación con sus derechos de apelación. Un miembro del equipo de Maximus se comunicará con usted para hablar sobre otros servicios que podrían cubrir las necesidades de su niño. Usted también tiene derecho a apelar la decisión si no está de acuerdo.</p>



PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p><b>Recibí un aviso de aprobación de corto plazo de la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC) de mi niño. ¿Qué sucede ahora?</b></p>	<p>Si tiene una aprobación de corto plazo de la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) de su niño, es elegible para obtener servicios de centros de enfermería especializada. Si su niño recibe este resultado, un miembro del equipo de Maximus se comunicará con usted para hablar sobre este asunto.</p>
<p><b>Recibí un aviso de aprobación de largo plazo de la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC) de mi niño. ¿Qué sucede ahora?</b></p>	<p>Si tiene una aprobación de largo plazo de la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) de su niño, es elegible para obtener servicios de centros de enfermería especializada y servicios de exención de servicios en el hogar y en la comunidad (HCBS, en inglés). Su AAA local hablará con usted sobre estas opciones y otras opciones para vivir en la comunidad a través de un proceso que se llama asesoramiento inicial.</p>
<p><b>Sé específicamente qué servicios (NF o exención de HCBS) quiero para mi niño cuando me comunique con Maximus para pedir la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC). ¿Debería decirles?</b></p>	<p>Sí. Cuando se comunique con Maximus para pedir la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) de su niño, puede decirles que usted sabe específicamente qué servicios le interesan que su niño reciba. Pueden ayudarle a responder cualquier pregunta que tenga sobre el acceso a estos servicios específicos.</p>
<p><b>No sé específicamente qué servicios quiero para mi niño cuando me comunique con Maximus para pedir la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC). ¿Debería decirles?</b></p>	<p>Sí, puede decirles que todavía no sabe qué servicios quiere para su niño. Es posible que tenga que tomar una decisión después del resultado de la evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés) de su niño, así sabe los pasos necesarios para continuar con ese servicio; su consejero de asesoramiento inicial puede ayudarle a tomar esta decisión.</p>