| PREGUNTAS | RESPUESTAS |
|---|---|
| ***Información de contacto y recursos*** | |
| **¿Qué es LCAR?** | LCAR son las siglas en inglés de Level of Care Assessment Representative, que se traduce como representante para la evaluación del nivel de cuidados médicos. Family and Social Services Administration (Administración de Servicios Familiares y Sociales; FSSA, en inglés), en asociación con varias entidades, proporciona los servicios de evaluación y determinación del nivel de cuidados médicos (LOC, en inglés) requeridos por el gobierno federal, así como el asesoramiento inicial a las personas del programa PathWays que necesitan un nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés), ya sea para ingresar a un centro de enfermería especializada (NF, en inglés) o para acceder a los programas de exención de servicios en el hogar y en la comunidad (HCBS, en inglés).<br><br>El 1 de julio de 2024, LCAR comenzó a realizar evaluaciones previas a la admisión y revisión de residentes (PASRR, en inglés), así como determinaciones del nivel de cuidados de las personas que están por ingresar o residen en un centro de enfermería especializada.<br><br>A partir del 1 de julio de 2025, LCAR proporcionará:<br>• PASRR<br>• Evaluaciones del nivel de cuidados médicos (LOC) y renovaciones<br>• Recomendaciones de la determinación (resultado) del LOC y redeterminaciones<br>• Asesoramiento inicial para las personas del programa PathWays que tienen 60 años o más<br>• Ayuda para solicitar Medicaid<br><br>Estos servicios se aplican a las exenciones de PathWays for Aging (programa para el envejecimiento), de salud y bienestar y por lesión cerebral traumática. |
| **¿Quién es Maximus?** | Maximus es un contratista que selecciona el estado de Indiana para coordinar los servicios de representantes para la evaluación del nivel de cuidados médicos (LCAR, en inglés).<br><br>Maximus tiene un contrato con el estado para varios servicios de distintos programas. Puede obtener más información sobre Maximus aquí: **https://maximus.com** |

| PREGUNTAS | RESPUESTAS |
|---|---|
| **¿Cómo puedo comunicarme con los servicios de LCAR de Indiana, con la línea de ayuda de Maximus, si tengo preguntas sobre los procesos de la PASRR?** | Comuníquese por teléfono: **833.597.2777**<br>Comuníquese por correo electrónico: **PASRR@fssa.IN.gov**<br>Recursos adicionales: **https://www.inlcar.com**<br>Horario de la línea de ayuda: El personal de la línea de ayuda está disponible para preguntas por teléfono de 8 a.m. a 6 pm., hora del este, de lunes a viernes. |
| ***Información sobre la evaluación previa a la admisión y revisión de residentes (PASRR)*** | |
| **¿Qué es una evaluación previa a la admisión y revisión de residentes (PASRR) y cuándo comenzó a hacerse?** | La evaluación previa a la admisión y revisión de residentes (PASRR, en inglés) es un proceso de evaluación para la admisión requerido por el gobierno federal, que comenzó en 1987. La PASRR se creó como parte de la Ley Ómnibus de Reconciliación Presupuestaria (OBRA, en inglés), también conocida como la Ley de Reforma de Hogares de Ancianos, y los requisitos de la PASRR también se agregaron a la Ley de Seguridad Social como secciones 1919 (b) (3) (F) y 1919 (e) (7). Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, en inglés) administran el proceso. Maximus se asocia con el estado de Indiana para ayudar a llevar a cabo el programa. |
| **¿Cuál es el propósito de la evaluación previa a la admisión y revisión de residentes (PASRR)?** | La evaluación previa a la admisión y revisión de residentes (PASRR, en inglés) se estableció como parte del proceso de desinstitucionalización (transición del cuidado en instituciones a un entorno comunitario) para asegurar que las personas con discapacidades (por ej., enfermedades mentales graves, discapacidades intelectuales y/o del desarrollo):<br>• no estén institucionalizadas en un centro de enfermería especializada (NF, en inglés) incorrectamente<br>• reciban servicios en un entorno de mínimas restricciones, y que<br>• se identifiquen los servicios/apoyos necesarios para que los proporcione el NF<br>La PASRR es una herramienta importante para que los estados usen cuando redistribuyen servicios de las instituciones para que las personas reciban apoyos en sus hogares, y para cumplir con la decisión de la Corte Suprema, caso Olmstead contra L.C. (1999); según la Ley de Estadounidenses con Discapacidades, a las personas con discapacidad no se les puede pedir que estén en una institución para recibir beneficios públicos que podrían recibir en entornos de la comunidad.<br>La meta de la PASRR es ayudar a que la persona esté en el lugar correcto, |

| PREGUNTAS | RESPUESTAS |
|---|---|
| | reciba el tratamiento que necesita y pueda tener una mejor calidad de vida. |
| **¿Qué requiere la evaluación previa a la admisión y revisión de residentes (PASRR) ?** | El proceso de la evaluación previa a la admisión y revisión de residentes (PASRR, en inglés) requiere que todos los solicitantes a centros de enfermería especializada certificados por Medicaid reciban una evaluación previa a la admisión, preliminar, para determinar si tienen una enfermedad mental grave (SIM, en inglés) o una discapacidad intelectual (ID, en inglés) o discapacidad del desarrollo (DD, en inglés). Esto se llama "Evaluación de Nivel I". Las personas con indicadores de SMI/ID/DD reciben una revisión clínica para determinar si es necesaria una evaluación más exhaustiva llamada "Nivel II" antes de la admisión en un centro de enfermería especializada (NF, en inglés). El resultado de esta evaluación también determina si un centro de enfermería especializada es el entorno adecuado y si se necesitan servicios especializados según el problema que se detectó en la PASRR.<br><br>Las regulaciones por las que se rige la PASRR se encuentran en el Código de Regulaciones Federales, capítulo 42, 483.100-138. |
| **¿Cuál es el proceso y el propósito de las evaluaciones de Nivel I?** | La evaluación previa a la admisión y revisión de residentes (PASRR, en inglés) de Nivel I tienen que iniciarse en nombre de una persona que quiere que se la admita en un centro de enfermería especializada sin importar su fuente de pago tan pronto como se hace obvia la necesidad de que esté en un centro de enfermería especializada.<br><br>El proceso comienza cuando el proveedor tratante de la persona u otra persona designada envía la evaluación de Nivel I electrónicamente a través de AssessmentPro (el sistema principal de PASRR del estado).<br>El propósito de una evaluación de Nivel I, también conocida como evaluación de identificación, examina las características clínicas de una persona para establecer si tiene o no un problema que se conoce o se sospecha según se detectó en la PASRR.<br><br>Un problema que se detectó en la PASRR incluye un diagnóstico de SMI y/o un problema intelectual y/o ID/DD.<br><br>Si la persona tiene un problema conocido o que se sospecha según se detectó en la PASRR, recibirá una evaluación exhaustiva de Nivel II para determinar si el problema hace que sea elegible según el programa de la PASRR, si un centro de enfermería especializada NF (en inglés) es el entorno adecuado para la persona y qué servicios pueda necesitar |

| PREGUNTAS | RESPUESTAS |
|---|---|
| | mientras esté en el NF. |
| **¿Qué es una evaluación de Nivel II?** | Una evaluación de Nivel II es una evaluación exhaustiva que determina si una persona tiene un problema que se detecta en la evaluación previa a la admisión y revisión de residentes (PASRR, en inglés) y hace que la persona sea elegible (por ej., una enfermedad mental grave (SMI, en inglés), una discapacidad intelectual y/o del desarrollo (ID/DD, en inglés) y, de ser así, si la persona requiere el nivel de servicios que proporciona un centro de enfermería especializada (NF, en inglés), y también si la persona requiere servicios especializados para el problema detectado en la PASRR que la hace elegible. La completa un profesional calificado de salud mental y/o del desarrollo. |
| **¿Qué incluye una evaluación de Nivel II?** | Las evaluaciones de Nivel II incluyen completar una evaluación individual, entrevistas y revisiones de expedientes.<br><br>Para realizar una evaluación de Nivel II, un asesor de Maximus tiene que reunirse y entrevistar a la persona, revisar su expediente médico y entrevistar al personal de apoyo.<br><br>A veces, esto significa que tenemos que entrevistar a proveedores. Nuestros clínicos entrevistan a la persona durante aproximadamente 45 minutos a una hora y le hacen preguntas sobre sus necesidades médicas, salud mental e historial de servicios, historial de desarrollo, aparición de síntomas y estado cognitivo, intereses y preferencias, necesidades funcionales, necesidades de apoyo de la comunidad y cualquier necesidad de servicios en un centro de enfermería especializada (NF, en inglés) si se la admite en uno.<br><br>Mediante este proceso, los asesores determinan si la persona tiene una enfermedad mental grave (SMI, en inglés) y/o discapacidad intelectual o del desarrollo (ID/DD, en inglés) y, de ser así, si la persona necesita el nivel de servicio que proporciona un centro de enfermería especializada, y si la persona requiere servicios especializados para el problema que la hace elegible. |

| PREGUNTAS | RESPUESTAS |
|---|---|
| **Recibí un Resumen de conclusiones. ¿Qué es?** | Un Resumen de conclusiones es un informe que incluye una síntesis de la información recopilada después de completarse una exhaustiva evaluación previa a la admisión y revisión de residentes (PASRR, en inglés) de Nivel II, así como la evaluación y determinación final. Después de que Maximus recibe la evaluación de Nivel II que completó el asesor, nuestros coordinadores clínicos revisan toda la información enviada, incluidos el expediente médico y las entrevistas de respaldo. Luego, el coordinador clínico (CC, en inglés) documenta si la persona parece siquiátricamente estable, si el cuidado del centro de enfermería especializada (NF, en inglés) es adecuado (es decir, si la persona cumple con la necesidad médica para que se la admita en un NF), y qué tipos de servicios necesitaría una persona para estar bien en un NF.<br><br>Este Resumen de conclusiones se envía a la persona, a su tutor legal, a la institución involucrada y al médico de cuidados primarios, si corresponde. |
| **¿Qué son los servicios especializados de la evaluación previa a la admisión y revisión de residentes (PASRR) ?** | Los servicios especializados son aquellos que se identifican mediante la evaluación de Nivel II que se requiere para atender las necesidades que se identificaron relacionadas con la discapacidad del desarrollo y/o enfermedad mental de la persona. Generalmente, estos servicios no los proporciona un centro de enfermería especializada ni dentro de uno debido a la duración y/o intensidad de los servicios. |
| **¿Qué son los servicios de rehabilitación de la evaluación previa a la admisión y revisión de residentes (PASRR) ?** | Los servicios de rehabilitación que se identificaron mediante la evaluación de Nivel II son servicios que se necesitan para abordar las necesidades de la persona que se identificaron como resultado de su discapacidad mental y/o enfermedad mental. Estos servicios son menos intensivos que los "servicios especializados" y se pueden proporcionar en un centro de enfermería especializada o por contrato con servicios externos. |
| **¿Qué pasa si mi ser querido o su representante legal tiene preguntas o no está de acuerdo con el Resumen de conclusiones o con la determinación?** | Las preguntas sobre el Resumen de conclusiones pueden hacerse a los servicios de LCAR de Indiana, comunicándose con la línea de ayuda de Maximus por teléfono al 833.597.2777 o por correo electrónico en **PASRR@fssa.IN.gov**.<br><br>La carta del Resumen de conclusiones también incluirá los derechos de apelación de la persona. La persona o el tutor legal puede apelar la decisión de la evaluación previa a la admisión y revisión de residentes (PASRR, en inglés) siguiendo las instrucciones incluidas en la carta del |

| PREGUNTAS | RESPUESTAS |
|---|---|
| | Resumen de conclusiones. |
| **Mi evaluación del nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC) se aprobó, pero el resultado de la evaluación previa a la admisión y revisión de residentes (PASRR) dice que fue denegada. ¿Qué hago?** | Esto significa que si bien usted tiene necesidades médicas que hacen que sea elegible para el nivel de cuidados médicos de enfermería especializada (NF LOC, en inglés), también tiene necesidades de discapacidad específicas que podrían atenderse mejor en un entorno diferente. Usted puede acceder a servicios de exención de HCBS con una aprobación de NF LOC, pero con la denegación de la evaluación previa a la admisión y revisión de residentes (PASRR, en inglés) no se le podría admitir en un centro de enfermería especializada. Si usted no está de acuerdo con este resultado, puede apelarlo. Los derechos de apelación proporcionados con la denegación de su PASRR explican cómo apelar la decisión. |